

El Registro Único de Seguros

Una herramienta para el mejor desempeño social del sector
asegurador venezolano

Pedro Luis Garmendia
Presidente del Consejo Nacional de Seguros
Margarita, Septiembre 2007

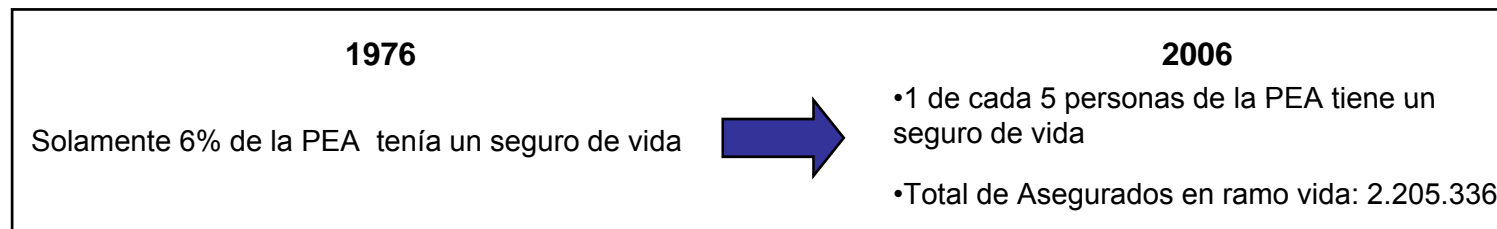
Contenido

- Oferta del Sector Asegurador
- Innovación en Procesos
- Beneficiarios
- Registro Único de Seguros
 - Contexto para su creación
 - Beneficios
 - Experiencia internacional
- Reflexiones Finales

EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas Seguro Individual de Vida

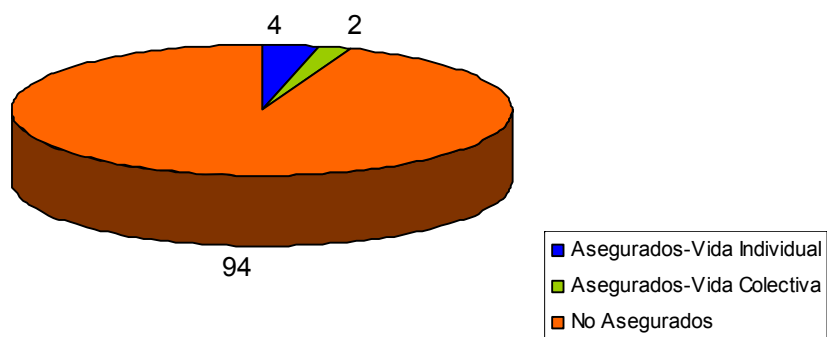
- Antes de los 80s
 - Importante desarrollo del seguro Vida Individual (vida entera, dotal, 3-2-1)
- Entre los 80s y 90s
 - Como consecuencia de la pérdida de valor del Bolívar y las elevadas tasas de inflación surgieron:
 - Las pólizas crecientes, con revalorización
 - Los seguros en dólares
- Desde el año 2000
 - Expansión del mercado de seguros de vida
 - Desarrollo del canal Bancaseguro
 - Inclusión de sectores de la población que no estaban atendidos
 - Multicobertura, incluida salud



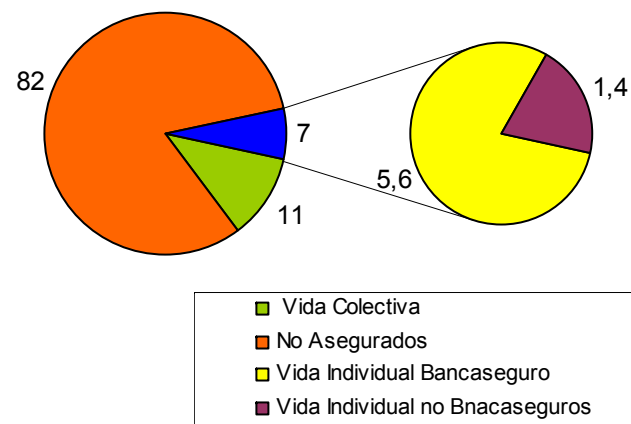
EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas Seguro Individual de Vida

Seguros de Vida/PEA 1976



Seguro de Vida/PEA 2006



2006

- 1 de cada 5 personas de la PEA tiene una póliza de vida
- El 80% de las pólizas vida individual corresponden a Bancaseguro

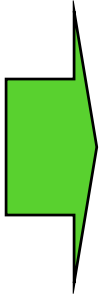
EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas Seguro de Salud

- Antes de los 80s
 - Solo existía la modalidad de reembolso de gastos médicos
 - Las coberturas se agotaban por enfermedad y no eran restituibles
 - Se establecieron sublímites por rubro
 - Se originaron los planes de exceso
- Entre los 80s y 90s
 - Se crearon mecanismos para facilitar la atención de salud
 - Carta Aval
 - Tarjeta de identificación del asegurado
 - Se constituyeron los baremos como medida para controlar los costos y se crearon mecanismos para facilitar la atención de salud

EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas Seguro de Salud

- En la última década
 - Ampliación de los servicios de salud
 - HCM
 - Emergencias
 - Enfermedades Graves
 - Asistencia Médica in situ
 - Salud internacional
 - Maternidad
 - Odontológico
 - Asistencia en viaje
 - Relación con múltiples prestadores de servicio de salud
 - Clínicas, ambulatorios, laboratorios, ambulancias, médicos, paramédicos, centros odontológicos
- 
- ✓Clave de Emergencia
 - ✓Carta Aval
 - ✓Reembolso
 - ✓Cita Médica
 - ✓Atención Primaria

EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas

Seguro de Accidente

Ha tenido pocas variaciones a lo largo de los años. Sin embargo, se han ampliado las coberturas y se han incluido aumentos automáticos de sumas aseguradas

- Gastos médicos, compensación por muerte, compensación por invalidez parcial o total, temporal o permanente
 - Escolar
 - Personal
 - Accidentes de trabajo y Enfermedades Profesionales. Responsabilidad patronal (Título viii Ley del Trabajo). Responsabilidad Empresarial (Lopcyamat)

EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas

Seguro Escolar

Originalmente el seguro escolar, era un tipo de seguro de accidentes personales con cobertura RCG y cubría solo durante el horario escolar

- Posteriormente, debido a la inclusión de actividades extracurriculares y como una protección de accidente a los menores de edad, se amplió la cobertura a las 24 horas del día
- Se incluyeron otras enfermedades, como por ejemplo, apendicitis y tuberculosis
- Actualmente, contempla otras coberturas de forma opcional como son:
 - Odontológico
 - Asistencia en viaje
 - Beca en caso de fallecimiento del representante
 - Profesor particular en caso de incapacidad temporal prolongada
 - Restitución de la matrícula y mensualidades en caso de pérdida del año escolar por enfermedad o accidente

EL SECTOR ASEGURADOR

Evolución en las últimas décadas Otros Seguros

- **Funerario**

- Al inicio, esta póliza cubría el pago de la suma asegurada en caso de fallecimiento. Los pagos podían ser semanales y los montos eran muy bajos
- En los últimos años por evolución del mercado, se creó una póliza de reembolso de gastos funerarios y se incluyeron servicios de asistencia a los familiares como: Capilla velatoria, servicio funerario, traslado del fallecido dentro del territorio nacional, servicio de inhumación o cremación, parcela, diligencias de ley

- **Desempleo**

- Es una póliza de relativa reciente creación que ofrece las siguientes coberturas:
 - Muerte accidental
 - Invalidez permanente
 - Desempleo involuntario: pago del saldo adeudado en TDC

EL SECTOR ASEGURADOR

Procesos

Innovación en procesos y sistemas, un constante reto para el sector

- Agilidad en la prestación de servicios
 - Servicio las 24 horas del día, los 365 días del año
- Control del cumplimiento de promesa de servicio
 - Cumplimiento de estándares
- Diversos medios para reportar el siniestro y solicitar el servicio
 - Intermediarios
 - Vía telefónica con las unidades de servicio 24 horas
 - Vía internet
 - Red de sucursales
- Rapidez y transparencia, beneficio para:
 - Asegurados, y los beneficiarios
 - Prestadores de Servicio
 - Compañías de Seguros
 - Ente Supervisor
 - La sociedad en general

EL SECTOR ASEGURADOR

Profundización de Beneficiarios

Los ramos de personas han registrado un incremento significativo

- Desarrollo de productos que responden a las necesidades actuales de la sociedad
- Esquemas de pago acorde a las posibilidades económicas de las personas
- Desarrollo de una infraestructura por parte de las compañías de seguro para atender las necesidades de los asegurados
- Los ramos de personas en forma global (AP, Salud, Funerario, Vida) han crecido los últimos 4 años a una tasa interanual de 49,7%, muy superior al crecimiento registrado en los ramos de seguros generales de 39,0%

EL SECTOR ASEGURADOR

Profundización de Beneficiarios

Nuevos canales de distribución (Bancaseguro)

- **Nuevos asegurados:** La apertura de nuevos canales de distribución de los productos de seguro ha permitido que personas no atendidas por los canales tradicionales se hayan incorporado poco a poco al sistema de aseguramiento
- **Oferta diversa:** Actualmente, a través de este canal se comercializan pólizas de vida, accidentes personales, combinado residencial, protección al crédito, funerario y renta diaria por hospitalización
- **Importante crecimiento y penetración:** Este canal de comercialización se abrió en el año 2000 con la oferta de la póliza de vida combinada con otras coberturas. Podemos estimar que en el año 2007 las primas correspondientes a este canal se ubicarán alrededor del 1.5% del total de primas netas cobradas del mercado

CREACIÓN DE UN REGISTRO ÚNICO DE SEGUROS

Hacia una mayor transparencia del sector asegurador

- **Propuesta:** Creación de un centro de registro de los asegurados y sus beneficiarios, contratantes de pólizas en los ramos de salud, vida, accidentes personales, funerario y desempleo
- **Constitución:** El centro de información “**Registro Único de Seguros**”, se constituiría como un ente independiente en el cual participarían todas las compañías de seguro del país
- **Usuarios Principales:** Servicio exclusivamente de información a:
 - ✓ Los asegurados y los beneficiarios de los seguros
 - ✓ Los prestadores de servicios (Centros de Salud, Servicios Funerarios, otros)
 - ✓ Las Compañías de Seguro
 - ✓ La Superintendencia de Seguros
- **Etapas:** La incorporación al Registro Único de Seguros se llevaría a cabo por etapas
 - ✓ Etapa 1: con los ramos de salud y vida
 - ✓ Etapa 2: se incorporarían otros ramos

CREACIÓN DE UN REGISTRO ÚNICO DE SEGUROS

Hacia una mayor transparencia del sector Asegurador

- **Celeridad de verificaciones:** Al estar centralizada la información de planes y coberturas de cada asegurado, se facilitarían y se harían más expeditos los procesos de verificación de coberturas, como lo requiere la atención de emergencia en salud
- **Transparencia y veracidad de información:** Se facilita la información a los beneficiarios de un seguro de vida, cual es la cobertura y la compañía de seguro responsable de hacer el pago de la indemnización
- **Asegura el cobro por parte de los beneficiarios:** Se evitaría que pólizas de cobertura de vida se queden sin cobrar por desconocimiento de los herederos y beneficiarios
- **Alerta a fraudes:** Serviría como un mecanismo para alertar posibles fraudes
- **Verificación de preexistencia:** Disponer de la historia de aseguramiento de las personas, pudiera ser una herramienta a efectos de verificar los tiempos de espera en el caso de preexistencia de enfermedades
- **Seguimiento estadístico y de riesgo:** Brindaría información estadística del mercado que sería de gran valor para mediciones de riesgo
- **Simplificación de procesos:** Procesos más sencillos, más eficientes, más transparentes reducen los costos administrativos, reforzando la confianza en la institución del seguro, lo que beneficia a:
 - Los asegurados y los beneficiarios de los seguros
 - Los prestadores de servicios (Centros de Salud, Servicios Funerarios, otros)
 - Las compañías de seguro
 - Al ente supervisor

Creación de un Registro Único de Seguros

Experiencia internacional

España

La iniciativa la planteó AUSBANC (Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios) y se creó un registro único de seguros de vida, que comenzó operaciones en el 2006

- **Objetivo:** Facilitar la información de las coberturas de los asegurados de vida como medida para subsanar el que millones de beneficiarios de una póliza de vida se queden sin cobrar la indemnización que le corresponde
- **Mercado y alcance:** En España operan cerca de 350 compañías de seguro, y se estima que los registros de seguros que cubren vida y accidentes con cobertura de fallecimiento alcancen aproximadamente los 40 millones
- **Cifras al cierre de junio de 2006:**
 - 1 de cada 4 Españoles tiene contratado un seguro de vida
 - 2 de cada 3 pólizas de vida están vinculadas a otros productos de seguro

EL SECTOR ASEGURADOR DE VENEZUELA

Reflexiones Finales

- El Sector Asegurador en Venezuela ha sido un activo participante en el sistema de seguridad social, brindándole a la población múltiples beneficios
- Para profundizar los beneficios que otorga a la población se requiere:
 - **Marco regulatorio** que permita una operación transparente de todos los participantes en el sector
 - Una **estructura de gobierno corporativo** que permita ampliar la base de confianza del público
 - Facilitar los **canales de acceso a la información** a los asegurados y al público en general
 - **Inversión en tecnología** que permita niveles de operación de alta eficiencia
 - Contar con capacidades que permitan lograr **altos estándares de servicio**
 - **Capital humano capacitado** para atender las necesidades del sector
 - **Optimización de los procesos** para agilizar tiempos de respuesta